

Tampereen kaupunki

Elina Pekkarinen ja Auli Heinävä

Tampereen A-Kilta ry (0722314-3)

Kartanonkatu 4

33820 Tampere

## TARJOUS ASUMISNEUVONNAN JÄRJESTÄMISESTÄ ETSIVÄN NAISTYÖN ASIAKKAILLE

### Saate

Tampereen kaupunki järjestää ARA:n asumisneuvonta-avustuksen tuella asumisneuvontaa tamperelaisille ja nyt pyytää tarjouksia muutamiin pilottikohteisiin, joissa järjestötoimijat olisivat mukana tuottamassa asumisneuvontaa.

Tampereen A-Killalla on pitkä kokemus asumispalvelujen tuottamisessa niin avustusperusteisesti kuin myös myyntipalveluina. Päihdepalveluja tuottavana yhdistyksenä olemme kohdanneet asumisen ongelmia myös kaikissa toiminnossamme. Tässä työssä olemme tehneet yhteistyötä monien tahojen kanssa mm. Tampereen Vuokra-asunnot Oy:n ja VTS:n kanssa. Tätä kautta meille on muodostunut hyvä ja kokonaisvaltainen käsitys asumishaasteista.

Tampereen A-Kilta ry:n tarjous kohdentuu asumisneuvonnan järjestämisestä etsivän naistyön asiakkaille ja tämä asiakasryhmä on tullut meille tutuksi erityisesti ETNA:n eli etsivän naistyön kautta. Etna työllä on vuosien kokemus asumisen ja elämän hallinnan kanssa kamppailevien ihmisten auttamisesta. Työskentely ote on etsivää ja ennaltaehkäisevää, jossa hyödynnetään traumatietoista työtettä.

### Työsuunnitelma

Työhön sijoitetaan asiaan jo perehtynyt ammattilainen, joka työskentelee joustavasti ja keskimäärin kahtena päivänä viikossa tässä tehtävässä elokuusta-joulukuuhun 2024. Työntekijä työskentelee itsenäisesti, mutta tekee yhteistyötä Etna-työn tiimin kanssa asemapaikkanaan kumppanuustalo Arttelissa sijaitseva toimipiste.

Asumisneuvonta toteutetaan toimipisteellä, puhelimitse tai digitaalisia alustoja hyödyntäen sekä tarvittaessa kotikäynnin. Työskentelyssä hyödynnetään A-Killan ja erityisesti Etna-työn vankkaa verkostoa, osaamista sekä Kelan kahden välistä palvelulinjaa sekä Pirhan sosiaalipalveluita. Työ on luottamuksellista ja tarvittaessa anonyymia. Työntekijä saa kaiken tarvitsemansa tuen tiimin osavilta työntekijöiltä sekä tarvittaessa työparin haastaviin tilanteisiin. Asiakkailta kerätään palaute Etna-työn käyttämän palautemittariston avulla.

Apua tarjotaan Tamperelaisille naisille, joilla on haasteita asumisen kanssa. Yhteistyötä tehdään ainakin TVA ja VTS:n sekä asukas ensin- hankkeen kanssa. Mikäli pelkkä asumisneuvonta ei riitä, on asiakkaalla halutessaan mahdollisuus saada Etna-työn pitkäkestoisempaa tukea, joka on maksutonta. Lisäksi järjestön muut toiminnot sekä vertaistuki ovat käytettävissä.

### Aikataulu

Työ aloitetaan elokuussa ja kaksi työntekijää osallistuu kaupungin tarjoamaan asukas ensin koulutukseen. Näin saadaan yhdenmukaiset käytännöt muun asumisneuvonnan kanssa.

### Odotetut vaikutukset

Asumisneuvonnan avulla pystytään palvelemaan paremmin kasvavaa joukkoa tamperelaisia naisia. Ehkäistään asumisongelmia, asunnon saantia sekä asunnottomuutta. Asumisneuvonnan työpanok-

sen ansiota Etna työ pystyy tarjoamaan pitkäkestoisempaa tukea vaativille asiakkaille heidän tarvitsemaansa aikaa. Lisäksi voimme kehittää vuokranantajien kanssa yhteistyötä ennaltaehkäisevässä mielessä. Kokemuksen mukaan ei viranomaisen antama neuvonta ja ohjaus on usein helpommin vastaanotettavaa.

**Hinnoittelu** 14.800 eurolla palkkaamme työntekijän elo-joulukuun välisenä aikana tekemään noin 50 työpäivää asumisneuvonnassa. Hinta sisältää esimiestyöskentelyn ja tiimin tuen tehtävässä sekä muut mahdolliset kuin henkilöstökulut.

**Lisätietoja** Vastaamme mieluummin kaikkiin asiaa koskeviin kysymyksiin.

**Yhteyshenkilöt**

**Vesa Vaittinen, toiminnanjohtaja**  
+358 40571 9915  
[vesa.vaittinen@tampereena-kiilta.fi](mailto:vesa.vaittinen@tampereena-kiilta.fi)

**Miika Joenperä, hankekoordinaattori**  
+358 50336 9637  
[miika.joenpera@tampereena-kiilta.fi](mailto:miika.joenpera@tampereena-kiilta.fi)